

## **Aviso de Privacidad Integral**

### **DEL TORO ASESORES PROFESIONALES S.C.**

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en sus artículos 15 y 16, **DEL TORO ASESORES PROFESIONALES S.C.** con domicilio en Avenida Américas 1500 PH Colonia Country Club, en Guadalajara, Jalisco C.P. 44610 y sitio web <http://www.deltoroasesores.com> es responsable del uso, manejo, confidencialidad y protección de sus datos personales, los cuales son necesarios para operar los servicios que ofrecemos de reclutamiento de agentes de seguros como intermediarios para la comercialización de contratos de seguros para confirmar y verificar su identidad, e integrar los expedientes para el servicio que se presta.

Al proporcionarnos sus datos los utilizaremos para las finalidades primarias y secundarias, mismas que nos son necesarias para otorgarle el servicio solicitado de manera eficaz, así como una mejor atención, los cuales serán recabados de manera presencial, virtual o telefónica.

#### **Primarias:**

- Agendar entrevistas de reclutamiento y aplicación de exámenes de ingreso como agentes de seguros.
- Recibir documentación personal para generar alta ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y Seguros Monterrey New York Life.
- Generar expediente del candidato a agente, en físico y digitalmente.
- Validar que la información y documentación proporcionada sea correcta, veraz y completa.
- Proporcionar cursos de inducción y capacitaciones relacionadas con la actividad del agente.
- Generar cuentas, usuarios y contraseñas en las plataformas de Seguros Monterrey New York Life o en aquellas que permitan proporcionar capacitación y desarrollo de las actividades del agente.
- Dar seguimiento a cambios, altas o bajas de agentes de seguros en Seguros Monterrey New York Life.

- Dar cumplimiento a la Ley del Contrato sobre Seguro y la legislación aplicable, así como trámites y vinculación con las autoridades instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador.
- Cumplir con los procesos internos de auditoría interna o externa de Seguros Monterrey New York Life y autoridades competentes;
- Comunicación continua a través de los medios que nos sean proporcionados por usted en su desarrollo como agente
- Dar seguimiento a sus objetivos y evaluar su actividad como agente
- Llevar a cabo la logística de los eventos, conferencias, viajes y convenciones, en caso de resultar ganador de las campañas de Seguros Monterrey New York Life en su actividad como agente.
- Dar publicidad a los comunicados de Seguros Monterrey New York Life.
- Dar apoyo en los procesos internos propios del agente de seguros, con la finalidad de otorgar siempre un servicio al cliente de primera calidad.
- Otorgar capacitación continua sobre los productos y servicios de Seguros Monterrey New York Life.
- Darle apoyo al agente con la finalidad de que pueda proporcionar servicio, asesoría y apoyo en la actualización, renovación, mantenimiento, trámites, pagos, siniestros, reembolsos y servicios adicionales como intermediario entre los clientes y Seguros Monterrey New York Life.

**Secundarias:**

- Realizar encuestas o estudios con fines estadísticos o para evaluación del servicio.
- Establecer comunicación con su contacto de emergencia en caso de ser necesario.
- Informar sobre cambios en productos o servicios.
- Convocarlo a eventos sociales o altruistas organizados por Seguros Monterrey New York Life o por Del Toro Asesores Profesionales S.C.
- Publicidad y uso de su imagen personal para campañas publicitarias de Seguros Monterrey New York Life o Del Toro Asesores Profesionales S.C. a través de redes sociales.

En caso de no aceptar que sus datos personales sean tratados para fines secundarios, nos puede informar su negativa a través de un correo electrónico a la dirección: [contacto@deltoroasesores.com](mailto:contacto@deltoroasesores.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser motivo para que le neguemos el servicio y /o productos que solicita o contrata con nosotros.

Los datos recabados son:

a. Datos personales: Datos de Identificación, Datos de Contacto, Datos Laborales, Datos Sobre Características Físicas, Datos académicos, Datos Patrimoniales o Financieros y Datos Biométricos.

b. Datos personales sensibles: Datos de Salud (presente y futura), afiliación sindical, preferencia sexual, migratorios, datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales y geolocalización.

Se recaban datos de identificación y contacto de la persona a la que se dará aviso en caso de emergencia.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con:

<b>Destinatario:</b>	<b>Finalidad:</b>
Seguros Monterrey New York Life S.A. de C.V.	Cumplimiento de legislación aplicable, trámites y vinculación.
Administradora de Conductos SMNYL S.A. de C.V.	Cumplimiento de legislación aplicable, trámites y vinculación.
Comisión Nacional de Seguros y Fianzas	Cumplimiento de legislación aplicable, trámites y vinculación.

Usted tiene derecho a conocer que datos tenemos de usted, para que los utilizaremos y las condiciones del uso que les daremos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección y actualización de su información personal: a modificarla en caso de que sea inexacta o incompleta (Rectificarla); la eliminaremos de nuestros registros o bases de datos en caso de que considere que la misma no está siendo usada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Los anteriores conceptos se reconocen como los derechos ARCO.

Para ejercer cualquier de los derechos ARCO, usted deberá enviar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico a [contacto@deltoroasesores.com](mailto:contacto@deltoroasesores.com)

Los datos de la persona o área de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, es:

- Nombre: Manuel González del Toro
- Domicilio: Avenida Américas 1500 PH Country Club, Guadalajara, Jalisco C.P. 44610
- Correo electrónico: [contacto@deltoroasesores.com](mailto:contacto@deltoroasesores.com)

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, debe usted considerar que, para las finalidades primarias la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento usted deberá presentar su solicitud a la dirección [contacto@deltoroasesores.com](mailto:contacto@deltoroasesores.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos de revocación del consentimiento, deberá solicitar la información al correo electrónico [contacto@deltoroasesores.com](mailto:contacto@deltoroasesores.com)

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos solicitar la inscripción al listado de exclusión, en el cual podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados en los fines que usted determine y con ello limitar el uso de sus datos personales. Para obtener más información sobre dicha solicitud puede comunicarse a través del correo electrónico: [contacto@deltoroasesores.com](mailto:contacto@deltoroasesores.com)

El presente aviso de privacidad puede ser modificado o actualizado derivado de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio; o por otras causas.



Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web: <http://www.deltoroasesores.com>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre los cambios o actualización a este aviso de privacidad es a través de nuestro sitio de internet: <http://www.deltoroasesores.com>

Última actualización: 07/03/2023